

Algemene Voorwaarden Siebes Hypotheek Advies

Artikel 1 Begripsomschrijving

- Opdrachtnemer: Siebes Hypotheek Advies, gevestigd aan de Sterappel 4, 6922 BA te Duiven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96600144.
- Overeenkomst: Iedere rechtsbetrekking waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- Opdrachtgever: Degene die de overeenkomst met Siebes Hypotheek Advies aangaat.
- Offerte: Formeel aanbod van Siebes Hypotheek Advies om een overeenkomst te sluiten, opgesteld op verzoek van een potentiële opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes van Siebes Hypotheek Advies, alle werkzaamheden die zij verricht en alle rechtsverhoudingen tussen Siebes Hypotheek Advies en de opdrachtgever.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Siebes Hypotheek Advies en de opdrachtgever zullen dan nieuwe bepalingen overeenkomen die zoveel mogelijk het doel van de nietige bepalingen benaderen.
- De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is van toepassing, of de versie die gold op het moment van het aangaan van de opdracht.
- Als Siebes Hypotheek Advies namens de opdrachtgever diensten verleent aan diens cliënten, moet de opdrachtgever deze algemene voorwaarden toepassen in haar overeenkomsten met deze cliënten. De opdrachtgever vrijwaart Siebes Hypotheek Advies voor aanspraken van derden die ontstaan door het niet naleven van deze bepaling door de opdrachtgever.
- Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever of derden wordt niet aanvaard, tenzij deze schriftelijk door Siebes Hypotheek Advies zijn geaccepteerd.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst van opdracht

- Alle opdrachten van de opdrachtgever worden beschouwd als uitsluitend aan Siebes Hypotheek Advies gegeven, ook als de bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
- Alle offertes van Siebes Hypotheek Advies zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever moet alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekken.

- Een overeenkomst van opdracht komt tot stand nadat deze schriftelijk is bevestigd door Siebes Hypotheek Advies en door de opdrachtgever is ondertekend, of nadat de opdrachtgever mondeling of door handelen heeft laten blijken met de inhoud van de opdrachtbevestiging in te stemmen.
- Siebes Hypotheek Advies kan opdrachten zonder opgave van redenen weigeren, ook nadat een offerte is verstuurd.
- Siebes Hypotheek Advies verricht haar diensten naar beste kunnen en volgens een inspanningsverplichting. Zij doet geen enkele garantie ten aanzien van de resultaten van haar diensten. Het gebruik van de diensten is altijd voor eigen risico van de opdrachtgever.

Artikel 4 Leveringstermijnen

- Alle termijnen voor levering van diensten worden naar beste weten vastgesteld op basis van de beschikbare gegevens. Deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- Overschrijding van de leveringstermijn brengt Siebes Hypotheek Advies niet in verzuim. Zij is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet gehaald kunnen worden. Bij dreigende overschrijding van een termijn zal Siebes Hypotheek Advies dit zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever en zullen partijen in overleg treden.

Artikel 5 Berekeningen

- Aan door Siebes Hypotheek Advies gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van de opdrachtgever, kunnen geen rechten worden ontleend. Deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen veranderen door tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht die door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan Siebes Hypotheek Advies een definitieve berekening van de maandlasten geven.

Artikel 6 Diensten van derden

- Siebes Hypotheek Advies mag bij de uitvoering van de opdracht gebruik maken van derden. De kosten hiervan kunnen worden doorbelast aan de opdrachtgever.
- Siebes Hypotheek Advies zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk overleg plegen met de opdrachtgever en de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Zij is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- Siebes Hypotheek Advies is verantwoordelijk voor de door haar ingeschakelde personen, die niet als externe adviseur worden aangemerkt.

Artikel 7 Verplichtingen

- Siebes Hypotheek Advies zal zich naar beste vermogen inspannen om de opdracht met zorg uit te voeren volgens de vastgestelde afspraken en procedures. Het bereiken van de beoogde resultaten wordt niet gegarandeerd. Siebes Hypotheek Advies heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- De opdrachtgever moet alle noodzakelijke gegevens tijdig en in de gewenste vorm aan Siebes Hypotheek Advies verstrekken. Dit omvat onder andere veranderingen in gezinssamenstelling, inkomen, vermogenssituatie, bedrijfsbestemming, bedrijfsomvang, voorraadbeheer, etc.
- Als de benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Siebes Hypotheek Advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de extra kosten in rekening te brengen.
- Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren, moeten partijen hierover overleggen en eventuele wijzigingen schriftelijk bevestigen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- Als de opdrachtgever schade lijdt door fouten van Siebes Hypotheek Advies bij de uitvoering van de werkzaamheden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico volgens de polis.
- Als de verzekering geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Siebes Hypotheek Advies beperkt tot het honorarium dat voor de opdracht in rekening is gebracht, of de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- Siebes Hypotheek Advies is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid kenbaar behoorde te zijn. Onder directe schade wordt verstaan materiële schade aan zaken, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade, en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak van de schade.
- Siebes Hypotheek Advies is niet aansprakelijk voor schade door fouten in gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade kan worden verhaald op de leverancier van de software. Zij is ook niet aansprakelijk voor schade door het niet tijdig voldoen van premies en/of renten door de opdrachtgever, of door het verstrijken van een financieringsvoorbehoud.
- Siebes Hypotheek Advies is niet aansprakelijk voor schade door het niet bereiken van e-mailberichten, indirecte of gevolgschade, of stagnatie in de organisatie van de opdrachtgever door tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden.
- Alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na één jaar na ontdekking van de fout.

Artikel 9 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken buiten de invloed van Siebes Hypotheek Advies, waardoor zij redelijkerwijs niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen en personeelsgebrek bij de opdrachtgever vallen hier ook onder.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Als de overmacht langer dan 30 dagen duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadevergoeding.
- Als Siebes Hypotheek Advies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, kan zij het uitgevoerde deel afzonderlijk factureren en is de opdrachtgever gehouden dit te betalen.

Artikel 10 Vergoeding en betaling

- Alle bedragen in offertes of overeenkomsten zijn in euro's en exclusief belastingen en heffingen, tenzij anders vermeld.
- Siebes Hypotheek Advies behoudt zich het recht voor om tarieven en prijzen aan te passen bij wijziging in de kostenstructuur door overheidsmaatregelen. De aangepaste tarieven en prijzen worden vanaf het moment van wijziging in rekening gebracht.
- Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij anders overeengekomen. Bij niet tijdige betaling zal Siebes Hypotheek Advies een betalingsherinnering sturen. Als de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de herinnering betaalt, is hij in verzuim en verschuldigd wettelijke rente over het openstaande bedrag. Bij nalatigheid kan de vordering uit handen worden gegeven en is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle incassokosten.
- Als de opdrachtgever een verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn betaalt, kan Siebes Hypotheek Advies haar werkzaamheden opschorten. Zij is niet aansprakelijk voor schade door deze opschorting.

Artikel 11 Geheimhouding

- Partijen moeten alle bedrijfsgegevens en andere vertrouwelijke gegevens geheimhouden. Siebes Hypotheek Advies zal de nodige voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever en verwijst naar haar privacyverklaring.
- De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Siebes Hypotheek Advies geen mededelingen doen over haar aanpak, werkwijze, methodieken of rapportage. Partijen moeten met betrokken derden een geheimhoudingsbepaling overeenkomen.
- Partijen staan in voor de nakoming van de geheimhoudingsverplichting door hun medewerkers.
- Siebes Hypotheek Advies mag in haar publiciteitsuitingen de naam van de opdrachtgever en een algemene omschrijving van de opdracht vermelden.
- Documenten, informatiedragers of bedrijfsmiddelen die een partij van de andere partij ontvangt, blijven eigendom van die andere partij en worden na afloop van de opdracht geretourneerd of vernietigd.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

- Alle rechten van intellectuele eigendom op ontwikkelde of ter beschikking gestelde offertes, analyses, modellen, methodieken, rapporten, enz. berusten bij Siebes Hypotheek Advies.
- Siebes Hypotheek Advies vrijwaart de opdrachtgever tegen rechtsvorderingen van derden wegens vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 13 Wijziging van de opdracht

- De opdrachtgever mag de inhoud en omvang van de opdracht alleen wijzigen in overleg met Siebes Hypotheek Advies.
- Als de wijziging leidt tot meerwerk, zal Siebes Hypotheek Advies een begroting van de meerkosten verstrekken. De opdrachtgever moet tijdig beslissen over de meerkosten voordat de wijziging wordt doorgevoerd. Als de wijziging aanpassing van de tijdsplanning vereist, stemt de opdrachtgever hiermee in.

Artikel 14 Beëindiging en Opzegging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen met een opzegtermijn van één maand, als de opdrachtuitvoering niet meer naar behoren kan plaatsvinden. De opzegging moet gemotiveerd en schriftelijk per aangetekende post worden bekendgemaakt.
- Siebes Hypotheek Advies kan de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen bij onder andere: schending van de overeenkomst door de opdrachtgever, faillissement, surseance van betaling, akkoord met schuldeisers, toepassing van de schuldsaneringsregeling, ernstige verstoring van de relatie, ernstige opspraak van de opdrachtgever, of verstrekking van onjuiste gegevens bij het aangaan van de overeenkomst.
- Partijen kunnen geen recht op schadevergoeding ontfangen aan de beëindiging van de overeenkomst, tenzij deze wordt opgezegd op grond van wanprestatie.
- De opdrachtgever mag de overeenkomst niet ontbinden bij overschrijding van de tijdsplanning of tekortkoming van Siebes Hypotheek Advies zonder redelijke termijn voor herstel.

Artikel 15 Klachten

- Siebes Hypotheek Advies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.019139. Geschillen kunnen voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening of de burgerlijke rechter.
- Klachten over geleverde diensten of facturen moeten schriftelijk en binnen 60 dagen na ontvangst van de stukken, informatie of factuur worden ingediend bij Siebes Hypotheek Advies. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen niet op.

- Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever vervallen een jaar na het moment waarop de fout werd ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

- Deze overeenkomst wordt volledig beheerst door Nederlands recht.

Geschillen over de opdracht of de interpretatie van deze algemene voorwaarden worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.